

ATA DE PROVA DE CONCEITO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 025/2026– PMM
PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Nº 603/2026
CÓD. VERIFICADOR: 6PQ9D62F
TIPO: Menor preço por lote/grupo.

Aos oito dias do mês de julho do ano de dois mil e vinte e seis, às 08h30, conforme disposto na plataforma Compras.gov, por meio do link de videoconferência <https://meet.google.com/qkz-kdsv-nss>, reuniram-se a representante da empresa LOBUS SOFTWARE LTDA., Sra. Maria Isabel, e este servidor, na qualidade de fiscal do contrato e responsável pela avaliação, com a finalidade de realizar a validação dos requisitos mínimos exigidos no Edital do Pregão Eletrônico nº 025/2026, cujo objeto consiste na contratação de empresa para locação de software de automação de WhatsApp, visando atender às necessidades do Departamento de Administração e Planejamento. Inicialmente, aguardou-se o período de 5 (cinco) minutos, a fim de verificar se outros interessados ingressariam na reunião. Decorrido esse prazo, constatou-se que não houve o ingresso de novos participantes, dando-se prosseguimento aos trabalhos. Antes do início da apresentação, este servidor solicitou à representante da empresa que se manifestasse expressamente quanto ao atendimento integral do produto ofertado aos requisitos exigidos no edital, conforme previsto no item 4.5.7.2. Na sequência, o colaborador técnico da empresa LOBUS SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ nº 29.598.940/0001-06, iniciou a apresentação da Prova de Conceito (POC), realizando a demonstração dos itens e funcionalidades referentes aos requisitos técnicos previstos no edital, bem como apresentando as respectivas comprovações de atendimento. Registra-se que o Sr. João Junior, gestor do suporte técnico da Lobus, ingressou na reunião às 08h37. Às 08h40, ingressou o Sr. Marco Antonio, representante do setor comercial da Lobus. Às 08h59, o Sr. João Junior se ausentou da reunião. Às 09h12, este servidor, Diogo Henrique Kerber Dechristan, perdeu a conexão com a plataforma de videoconferência, ocasionando a interrupção momentânea de sua participação. Após o restabelecimento da conexão, os trabalhos tiveram continuidade normalmente. Durante a apresentação, a empresa comprometeu-se a encaminhar, em momento posterior, a documentação comprobatória referente ao datacenter utilizado na prestação dos serviços, para fins de análise e verificação do atendimento aos requisitos estabelecidos no Edital. A Prova de Conceito (POC) foi encerrada às 10h30. Seguem abaixo os itens apresentados e a respectiva pontuação de atendimento, conforme análise da Comissão Especial.

Características funcionais que os módulos/processos devem conter, conforme disposto nos item 4.5 deste Termo de Referência.	ATENDE?	
	SIM	NÃO
Requisitos Técnicos para Ambiente Web		
Plataforma web responsiva, sob protocolo HTTPS, em servidores de aplicação e banco de dados criptografados, em Datacenter nacional com, SLA de 99,9% na infraestrutura, certificado ISAE 3402.	X	
Garantia de SLA (acordo de nível de serviço) de 99,5% de disponibilidade, com acompanhamento público de uptime.	X	
Operacionalização de cópia de segurança (backup) da base de dados, por parte da CONTRATADA, com frequência diária e retenções dos últimos 30 (trinta) dias e mensais dos últimos 12 (doze) meses, contendo o histórico de conversas e atendimentos.	X	
Servidor padrão S3 para armazenamento de documentos em bucket exclusivo de 1 (um) terabyte de espaço.	X	
Log de registros com acessos à plataforma contendo identificação do usuário, IP e data/hora.	X	
Permitir anexar arquivos nos formatos: jpg, png, gif, docx, xlsx, pdf, mp3, mp4, aac,	X	



3gpp e webp.		
Interação com CRM externo ou ferramenta de preferência, através de webservices.	X	
Perfil do Administrador		
O operador Administrador terá acesso irrestrito a todas as funcionalidades, com permissão para realizar o cadastramento de outros operadores, níveis de acesso, cadastro de setores, customização de chatbot, definição de feriados e demais configurações.	X	
Perfil de Usuários		
Atendente: permissão para realizar atendimento online no setor em que estiver atribuído, dentro do expediente configurado.	X	
Gerente de Setor: permissão para gerenciar os atendentes sob sua responsabilidade e realizar configuração de eventuais suspensões temporárias de atendimento.	X	
Disparador: operador com permissão para gestão de grupos temáticos, através do envio de mensagens de texto, imagem, arquivo ou links.	X	
Referenciado: operador com permissão para receber mensagens redirecionadas diretamente para outro aparelho celular.	X	
Perfil de Cidadão		
Permissão para interagir com o chatbot e acessar informações que forem disponibilizados no menu de atendimento.	X	
Permissão para solicitar atendimento e ser atendido em determinado setor, dentro do horário de expediente (checktime).	X	
Permissão para enviar mensagem para determinado setor, 24 horas por dia, mesmo que fora do horário de expediente.	X	
Permissão para atribuir notas de 1 a 10 para avaliar a qualidade do atendimento, na metodologia NPS.	X	
Permissão para participar de pesquisas e enquetes.	X	
Permissão para adentrar em grupos temáticos e receber notícias, campanhas e divulgações diversas.	X	
Permissão de acionar o funcionamento da Inteligência Artificial (I.A.) para orientações diversas com base nas informações contidas na Carta de Serviço do Poder Público Municipal.	X	
Acesso ao sistema		
Acesso do operador autorizado à plataforma por meio de senha exclusiva, com recuperação de credenciais via e-mail.	X	
Segurança no formulário de acesso por meio de validação CAPTCHA e verificação em duas etapas, que poderá ser realizada por aplicativo autenticador (TOTP), tais como Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Authy, entre outros, envio de código temporário via SMS (OTP) ou método equivalente que assegure dupla autenticação do usuário.	X	
Dashboard		
Permissão de visualizar informações em tempo real com quantidade de contatos registrados, quantidade de atendimentos via chatbot, quantidade de atendimentos ao vivo em tempo real, quantidade de protocolos gerados e formulários pendentes.	X	
Permissão de recuperar atendimentos não executados, cujo cidadão determinou o contato posterior.	X	
Permissão de criação de respostas prontas personalizáveis por setores.	X	
Permissão de verificação de mensagens direcionadas exclusivamente a determinado operador, com opção de finalizar sem interação, com resposta única ou iniciar um atendimento ao vivo.	X	
Relatórios Gerenciais		
Gerar relatório de atendimento realizados, com informação tempo de atendimento, horário de início e operador/setor responsável, com filtro de setor, atendentes, celular do cidadão, nome do contato e protocolo.	X	
Gerar relatório com indicador NPS dos atendimentos avaliados.	X	
Gerar relatório com média de notas atribuídas por setor e operador.	X	
Gerar relatório de solicitações de atendimento perdidos, caso o mesmo não ocorra dentro de um determinado prazo.	X	
Gerar relatório de panorama de atentes, com status de último login, visto por	X	



último, cidadãos em atendimento, atendimentos pendentes em fila e realizados.		
Gerar relatório de Notas de avaliação, com média geral, dos últimos 90 dias e por setor.	X	
Gerar relatório de contatos bloqueados pela plataforma.	X	
Gerar relatório de acessos, com usuário, data, hora e IP do acesso a plataforma.	X	
Gerar gráficos de novos contatos por dia, atendimentos via chatbot e atendimentos humanos realizados.	X	
Gerar relatório de registro de tentativas de chamada de áudio/vídeo para o número de atendimento, com opção de iniciar atendimento reverso para contatos cadastrados.	X	
Gerar relatório de potencial de uso, com indicador de quanto o município esta utilizando dos recursos disponibilizados pela plataforma, para melhor aproveitamento do recurso.	X	
Gerar relatório de atendimentos perdidos, para registro dos cidadãos que ficaram em fila de espera e não receberam atendimento.	X	
Gerar relatório de chatbots ativos, para visualização de contatos que estejam em atendimento no chatbot com alguma dificuldade, com opção de intervenção.	X	
Chatbot		
Permitir chatbot de autoatendimento receptivo com funcionamento 24/7/365.	X	
Permitir gerenciar os menus de opção, com inserção de anexos no formato de imagens, documentos, áudios, contatos ou localização (latitude e longitude).	X	
Permitir a criação de itens do menu.	X	
Permitir cadastrar mensagem de boas vindas, que será enviada na primeira interação com o chatbot, esta deverá permitir a inclusão de áudio, vídeo e imagem após deve possuir opção de mensagem de retorno ao atendimento, com ao menos duas opções diferentes para alternar entre os contatos do cidadão com a plataforma.	X	
Permitir cadastramento de eventuais avisos de utilidade pública, após mensagem inicial de boas-vindas, com data de expiração da veiculação.	X	
Permitir cadastramento de mensagens personalizadas para envio ao final de uma sessão de atendimento.	X	
Possuir opção para divulgação dos grupos e pesquisas via chatbot.	X	
Possuir opção para listar comandos dentro do chatbot com no mínimo as funcionalidades: listar setores que realizem atendimento humano, listar grupos temáticos, listar usuários que recebam mensagens diretas.	X	
Possuir comando para finalização do atendimento por parte do cidadão.	X	
Atribuir comando para que o cidadão possa atualizar o nome de contato cadastrado no chatbot.	X	
Permitir a inclusão de ao menos três chaves por item, com opção alfanumérica, ou seja, que aceite texto ou número para acionar o item do menu.	X	
Permitir configuração para que os itens do menu interajam com subitens.	X	
Permitir uso de menu em lista ou botões para os menus.	X	
Permitir que cada item do menu deverá ter opção de envio para ao menos: outro item de menu, setores para atendimento humano, formulário, menu em lista, mensagem direta e pesquisas.	X	
Permitir o cadastro de mensagem personalizada para quando o bot não entender a mensagem do cidadão, devendo permitir ao menos 2 modelos de mensagem. Sendo ao menos 2 mensagens de despedida configuráveis.	X	
Possuir opção de finalização com ao menos as opções: Envio de pesquisa, envio de links de divulgação, envio de imagens, envio de stickers, divulgação de no mínimo três grupos temáticos.	X	
Possuir opção para cadastro de aviso inicial, que deverá ser enviado sempre que o cidadão entrar em contato com o chatbot, devendo ter opção de texto, imagem, vídeo e configurar data limite da publicação do aviso.	X	
Possibilitar a integração com o modelo de I.A. adotado, para construção de resposta e interações baseadas em treinamento de inteligência artificial, além de fornecer atendimento, se necessário em outros idiomas suportados pelo modelo de I.A. adotado.	X	
Deverá possuir função de linkar um atendente da plataforma a um número de whatsapp externo, sem divulgar o número linkado ao cidadão, registrando o conteúdo da sessão/conversa de ponta a ponta.	X	
Assinatura Eletrônica		



Permitir o envio de documentos em PDF, dentro do próprio sistema, a fim de obter a assinatura eletrônica do cidadão, seja por meio de link ou botão no WhatsApp, com franquia mensal não cumulativa de 20 assinaturas.	X	
Permitir ao destinatário o download do arquivo enviado pelo WhatsApp.	X	
Permitir questionar ao destinatário sua concordância ou não com o documento enviado para assinatura.	X	
Permitir ao destinatário o acesso ao documento assinado eletronicamente.	X	
Disponibilizar QRCode no documento assinado para fins de verificação de autenticidade da assinatura eletrônica.	X	
Disponibilizar a opção de download do documento original e também do documento assinado.	X	
Grupos Temáticos		
Permitir criar e configurar ilimitados grupos por assuntos diversos, seja de caráter aberto ou fechado para interações entre os futuros participantes.	X	
Permitir personalizar URL com convite para entrada.	X	
Permitir disparo de mensagens com texto, imagem, links, áudio e arquivos para os grupos desejados.	X	
Permitir edição de mensagens contendo fonte em negrito, itálico e emojis.	X	
Permitir agendamento do envio do disparo.	X	
Permitir acesso para relatório com histórico de disparos com filtro de data de início, data de término e seleção de todos os grupos temáticos ativos ou específicos.	X	
Permitir a criação e gerenciamento de comunidades, para envio de avisos e conteúdos para vários grupos.	X	
Enquetes e Pesquisas		
Permitir a criação ilimitada de enquetes com personalização do tema, data de início e data de término.	X	
Permitir o cadastro ilimitado de perguntas, do tipo afirmativa (sim/não) ou tipo fechada (lista de opções).	X	
Permitir o acesso a relatório de resultado das pesquisas e enquetes, contendo indicadores das respostas, com gráficos em formato de pizza ou barras.	X	
Atendimento ao Vivo		
Permitir interações operador/cidadão que deverão ocorrer em um ambiente com estilo mensageria (Chat), podendo ser enviados fotos, vídeos, links e áudio.	X	
Permitir a geração automática de número de protocolo de atendimento.	X	
Permitir a gestão de fila de espera para atendimento, por setor, com controle de tempo de resposta.	X	
Permitir personalização de mensagem de boas-vindas, com identificação do atendente.	X	
Permitir ao operador atendente o registro do nome do cidadão atendido.	X	
Permitir a visualização da fila de espera com opção de transferência de atendimento para outro operador disponível.	X	
Permitir o encaminhamento do histórico do atendimento já realizado com repasse de todas as interações, sem a necessidade de repetição das perguntas de identificação e outras informações prestadas no atendimento inicial.	X	
Permitir a utilização de mensagens pré-definidas.	X	
Permitir a finalização do atendimento, com inserção de mensagem personalizada.	X	
Permitir iniciar uma conversa ativa com o cidadão, ou seja, enviar a primeira mensagem, não apenas recebendo contato passivo.	X	
Gerar alerta sonoro indicativo de que há atendimentos em espera.	X	
Mensagens Setorizadas e formulários		
Permitir a recepção de mensagens encaminhadas para canais de comunicação setorial, configuradas no Chatbot, com gestão exclusiva do destinatário, sendo capturadas a partir de uma chave personalizada ou ainda configuração do destinatário da mensagem direta no bot.	X	
Permitir formalizar resposta às mensagens recebidas pelo canal de comunicação setorial através da plataforma.	X	
Permitir a configuração de canais de comunicação individual, configuradas no Chatbot, com encaminhamento das mensagens e anexos recebidos para o número pessoal	X	



do operador da plataforma ou e-mail.		
Permitir nos formulários a configuração para recebimento de vídeos, imagens e demais anexos aceitos pelo whatsapp e permitir encaminhamento tanto por e-mail, quanto por número externo a plataforma.	X	
Permitir função para captura de localização.	X	
Permitir opção para marcar o formulário como arquivado e iniciar um atendimento a partir do formulário.	X	
Os formulários devem aceitar no mínimo a criação de perguntas abertas, fechadas e afirmativas.	X	
Permitir a opção de envio de formulário anônimo, onde não é exposto o número do cidadão.	X	
Envio avulso de notificação		
Permitir o envio avulso de mensagem de texto, via SMS, em número short code de 5 dígitos, com limite de 160 (cento e sessenta) caracteres, com pacote mínimo de 1.000 mensagens mensais não-cumulativas.	X	
Permitir o acesso a relatório de envios avulsos com filtro de data de início, data de término, seleção de setores, nome do disparador ou celular do contato.	X	
Cadastros		
Ter opção de cadastro de feriados, com base já pronta dos feriados nacionais e possibilidade de inserção de novos feriados e pontos facultativos com opção de cadastro de expediente diferenciado para o feriado.	X	
Permitir cadastro ilimitado e irrestrito de setores, com configuração para feriados (se considera ou não), se permite retomar um atendimento, mensagem personalizada do setor e horário de expediente diferente por departamentos.	X	
No cadastro de atendentes, permissionar se o mesmo pode iniciar atendimentos ativos ou somente ser receptivo.	X	
Permitir a definição de acesso aos formulários e gerenciamento dos mesmos para atendentes.	X	
Permitir a opção de coletar “aceite” dos termos da plataforma no primeiro atendimento dos cidadãos, para fins da LGPD.	X	
Deverá possuir materiais em vídeo de treinamento dentro da plataforma para acesso a qualquer momento para os atendentes e administradores.	X	
Funcionalidades da Integração a Inteligência Artificial (I.A)		
Permitir a integração com ferramentas de Inteligência Artificial generativa, de mercado, baseadas em linguagem natural, tais como ChatGPT (versões GPT-4o Mini, GPT-4o, GPT-o1, GPT-4 Turbo) e/ou Anthropic Claude (Haiku, Sonnet, Opus, Claude 3.5 Sonnet), ou equivalentes tecnicamente compatíveis, que suportem interações conversacionais multitemáticas, com possibilidade de treinamento personalizado.	X	
Possuir configuração de nome personalizado e comando para acionamento (quando no modo passivo) do assistente virtual I.A personalizável.	X	
Possuir opção de modo de conversação PASSIVA (acionamento por comando ou fallback) e ATIVA (acionamento automático), compatível com a I.A. generativa utilizada.	X	
Permitir configuração da comunicação como Normal, Formal ou Descontraída para conversação mais adequada ao perfil desejado.	X	
Possuir opção para cadastro de comportamento/personalidade para o assistente I.A.	X	
Possuir opções de treinamento do assistente virtual de I.A., incluindo métodos como: Manual, Automático via integração, ingestão de website, documentos ou vídeos curtos, conforme capacidade do modelo adotado.	X	
Possuir cadastro de assuntos para classificação dos treinamentos de origem manual.	X	
Deverão estar inclusas no valor contrato no mínimo 2500 interações mensais de I.A.	X	



Verificou-se que a empresa apresentou solução conformidade com as exigências previstas no item referente ao CHATBOT, comprovando o atendimento das funcionalidades estabelecidas no edital. Desta forma, a Comissão Especial deu por encerrada a sessão. Nada mais havendo a tratar, foi lavrada esta Ata, ressaltando ainda, atestam a sua participação e colaboração no certame.

Diogo Henrique Kerber Dechristan
Técnico em Informática



Certificado



Norma Técnica: **NBR ISO 9001:2015**

Número do Certificado: TUV.09.31150.0043.15

Empresa Certificada: **CENTURYLINK COMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA.**

CNPJ: 72.843.212/0006-56
AVENIDA EID MANSUR, 666
PARQUE SÃO GEORGE
COTIA - SP
06708-070
Brasil

Escopo: Instalação e Entrada em Operação do Serviço de Housing no Âmbito do Brasil.

Através de uma auditoria comprovou-se que os requisitos da NBR ISO 9001:2015 são atendidos.

A data base para as próximas auditorias é 09.06.

Validade: Este certificado é válido de 08.12.2020 até 07.12.2023.
Efetivação: 10.06.2015

São Paulo, 03.11.2020

Plínio Pereira
TÜV Rheinland do Brasil Ltda.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/FADE-7831-D048-2038> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: FADE-7831-D048-2038



Hash do Documento

B1F282C01D75C203E25D1E84AF5DE948B03B4F5AACF42A0EE271B96061A87E06

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 03/11/2020 é(são) :

☒ Plinio Pereira (Signatário) - 166.208.438-24 em 03/11/2020 17:08
UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



Certificado

Norma de controle **ISO/IEC 27001:2013**

Nº de reg. do certific. **01 153 1629772/01**

Organização: **CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA**
 AVENIDA EID MANSUR 666
 PARQUE SÃO GEORGE
 COTIA - SP
 06708-070
 Brasil

Site: **c/o CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA**
 AVENIDA EID MANSUR 666
 PARQUE SÃO GEORGE
 COTIA - SP
 06708-070
 Brasil

Campo de aplicação: Prestação de serviços de Data Center, Cloud & Security oferecidos na Argentina (Buenos Aires), Brasil (Cotia, Curitiba e Rio de Janeiro), Chile (Santiago de Chile), Colômbia (Cali, Colômbia XV e Suba), Equador (Quito) e Peru (Lima).
 Serviços de Data Center: Backup, Colocation, Consulting Services, Database Management, DEC 3 (Dynamic Enterprise Computing v3), DNS Service - Domain Management, Hosting, Housing, Load Balancing Enterprise, Load Balancing Standard, Management, Microsoft Active Directory Management, Microsoft Exchange Management, Microsoft Terminal Services Management, Office Space, On Site Assistance, On Site Operations, Operating System Management, Other Application Management, SAP Basis Management, SAP Other, SAP Portal Management, Storage, Third Party Products, Virtual Hosting Enterprise e Virtual Hosting Standard.
 Serviços Gerenciados de Segurança: Advanced Event Correlation, Antivirus, AV+AS, Consulting Services, External Security Testing, External Vulnerability Assessment, Firewall & UTM, Internal Security Testing, Internal Vulnerability Assessment, Intrusion Prevention System (IPS), IPS (Equipamento Dedicado), Strong Authentication, Virtual Security Standard, VPN IPSEC Client-to-Site, VPN IPSEC Site-to-Site, VPN SSL, Web Application Vulnerability Assessment, Web Applications Security Testing e Webfilter.

Statement of Applicability (SoA) 05/07/2022, version 5.

Através de uma auditoria comprovou-se que as exigências da norma ISO/IEC 27001:2013 foram satisfeitas.

Validade: Este certificado é válido juntamente com o certificado principal 01 153 1629772 de 13.12.2022 a 06.12.2025.

15.12.2022



TÜV Rheinland Cert GmbH
 Am Grauen Stein · 51105 Köln

Certificado

Norma de controle **ISO/IEC 27017:2015**

Nº de reg. do certific. **TUV.27.31150.3875.17/01**

Organização: **CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA**
 AVENIDA EID MANSUR 666
 PARQUE SÃO GEORGE
 COTIA - SP
 06708-070
 Brasil

Site: **c/o CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA**
 AVENIDA EID MANSUR 666
 PARQUE SÃO GEORGE
 COTIA - SP
 06708-070
 Brasil

Campo de aplicação: Serviço de DEC3, (Dynamic Enterprise Computing v3), prestado nos Data Centers de Argentina (Buenos Aires), Brasil (Cotia e Rio de Janeiro), Chile (Santiago de Chile), Colômbia (Colômbia XV) e Perú (Lima).

Através de uma auditoria comprovou-se que as exigências da norma ISO/IEC 27017:2015 foram satisfeitas.

Validade: Este certificado é válido juntamente com o certificado principal TUV.27.31150.3875.17 de 13.12.2022 a 06.12.2025.

15.12.2022

TÜV Rheinland do Brasil Ltda.
 Av. Francisco Matarazzo,
 1400 - 6º andar - São Paulo
 - SP - 05001-903

Atestado de Conformidade

Norma de controle

ISO/IEC 27701:2019

Empresa:

CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA

AVENIDA EID MANSUR 666

PARQUE SÃO GEORGE

COTIA - SP

06708-070

Brasil

Campo de aplicação:

Prestação de serviços de Data Center, Cloud & Security oferecidos no Brasil (Cotia, Rio de Janeiro e Curitiba).

Serviços de Data Center: Backup, Colocation, Consulting Services, Database Management, DEC 3 (Dynamic Enterprise Computing v3), DNS Service - Domain Management, Hosting, Housing, Load Balancing Enterprise, Load Balancing Standard, Management, Microsoft Active Directory Management, Microsoft Exchange Management, Microsoft Terminal Services Management, Office Space, On Site Assistance, On Site Operations, Operating System Management, Other Application Management, SAP Basis Management, SAP Other, SAP Portal Management, Storage, Third Party Products, Virtual Hosting Enterprise e Virtual Hosting Standard.

Serviços Gerenciados de Segurança: Advanced Event Correlation, Antivirus, AV+AS, Consulting Services, External Security Testing, External Vulnerability Assessment, Firewall & UTM, Internal Security Testing, Internal Vulnerability Assessment, Intrusion Prevention System (IPS), IPS (Equipamento Dedicado), Strong Authentication, Virtual Security Standard, VPN IPSEC Client-to-Site, VPN IPSEC Site-to-Site, VPN SSL, Web Application Vulnerability Assessment, Web Applications Security Testing e Webfilter.

Através de uma auditoria comprovou-se a conformidade com a norma ISO/IEC 27701:2019.

Validade:

Este atestado é válido de 12.01.2023 a 12.01.2024.

12.01.2023

TÜV Rheinland do Brasil Ltda.
Av. Francisco Matarazzo,
1400 - 6º andar - São Paulo
- SP - 05001-903

Annex to certificate

Standard **ISO/IEC 20000-1:2018**

Certificate Registr. No. **01 103 1829771**

No.	Location	Scope
/01	c/o CENTURYLINK COMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA. AVENIDA EID MANSUR 666 PARQUE SÃO GEORGE COTIA - SP 06708-070 Brazil	Data Center services: Backup, Colocation, Consulting Services, Database Management, DEC 3 (Dynamic Enterprise Computing v3), DNS Service – Domain Management, Dynamic Enterprise Computing, Hosting, Housing, Load Balancing Enterprise, Load Balancing Standard, Management, Microsoft Active Directory Management, Microsoft Exchange Management, Microsoft Terminal Services Management, Office Space, On Site Assistance, On Site Operations, Operating System Management, Other Application Management, SAP Basis Management, SAP Other, SAP Portal Management, Storage, Virtual Hosting Enterprise y Virtual Hosting Standard. Managed Security Services: Antivirus, AV+AS, Event Correlation, External Security Testing, External vulnerability Assessment, Firewall & UTM, Internal Security Testing, Internal Vulnerability Assessment, Intrusion Prevention System (IPS), IPS (Dedicated Equipment), Strong Authentication, VPN IPSEC Client-to-Site, VPN IPSEC Site-to-Site, VPN SSL, Web Application Vulnerability Assesment, Web Applications Security Testing, Webfilter.
/02	c/o CENTURYLINK COMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA. AVENIDA PEDRO II 329 SÃO CRISTOVÃO RIO DE JANEIRO - RJ 20941-070 Brazil	Data Center services: Backup, Colocation, Consulting Services, Database Management, DEC 3 (Dynamic Enterprise Computing v3), DNS Service – Domain Management, Dynamic Enterprise Computing, Hosting, Housing, Load Balancing Enterprise, Load Balancing Standard, Management, Microsoft Active Directory Management, Microsoft Exchange Management, Microsoft Terminal Services

Page 1 of 3

Annex to certificate

Standard

ISO/IEC 20000-1:2018

Certificate Registr. No.

01 103 1829771

/03

c/o CENTURYLINK
COMUNICAÇÕES DO BRASIL
LTDA.
RUA DO SEMEADOR 350
CIDADE INDUSTRIAL
CURITIBA - PR
81270-050
Brazil

Management, Office Space, On Site Assistance, On Site Operations, Operating System Management, Other Application Management, SAP Basis Management, SAP Other, SAP Portal Management, Storage, Virtual Hosting Enterprise y Virtual Hosting Standard. Managed Security Services: Antivirus, AV+AS, Event Correlation, External Security Testing, External vulnerability Assessment, Firewall & UTM, Internal Security Testing, Internal Vulnerability Assessment, Intrusion Prevention System (IPS), IPS (Dedicated Equipment), Strong Authentication, VPN IPSEC Client-to-Site, VPN IPSEC Site-to-Site, VPN SSL, Web Application Vulnerability Assesment, Web Applications Security Testing, Webfilter.

Data Center services: Backup, Colocation, Consulting Services, Database Management, DEC 3 (Dynamic Enterprise Computing v3), DNS Service – Domain Management, Dynamic Enterprise Computing, Hosting, Housing, Load Balancing Enterprise, Load Balancing Standard, Management, Microsoft Active Directory Management, Microsoft Exchange Management, Microsoft Terminal Services Management, Office Space, On Site Assistance, On Site Operations, Operating System Management, Other Application Management, SAP Basis Management, SAP Other, SAP Portal Management, Storage, Virtual Hosting Enterprise y Virtual Hosting Standard. Managed Security Services: Antivirus, AV+AS, Event Correlation, External Security Testing, External vulnerability Assessment, Firewall & UTM, Internal Security Testing, Internal Vulnerability Assessment, Intrusion

Page 2 of 3

Annex to certificate

Standard **ISO/IEC 20000-1:2018**

Certificate Registr. No. **01 103 1829771**

Prevention System (IPS), IPS (Dedicated Equipment), Strong Authentication, VPN IPSEC Client-to-Site, VPN IPSEC Site-to-Site, VPN SSL, Web Application Vulnerability Assessment, Web Applications Security Testing, Webfilter.

2021-09-13



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Page 3 of 3



30 August 2021

Takahiro Saito
Infrastructure Engineer Specialist
CenturyLink Comunicações do Brasil Ltda
Avenida Eid Mansur, 666 – Parque São George
Cotia, São Paulo 06708-070
Brazil

Re: Tier III Certification of Design Documents for the CenturyLink Comunicações do Brasil Ltda – São Paulo Datacenters DC-6, DC-7, DC-8, DC-9, DC-10, DC-11, and DC-12 in Cotia, São Paulo, Brazil

Dear Takahiro Saito,

Uptime Institute Professional Services is pleased to announce the Tier Certification of Design Documents for the mutually dependent sites of CenturyLink Comunicações do Brasil Ltda – São Paulo Datacenters DC-6, DC-7, DC-8, DC-9, DC-10, DC-11, and DC-12 as fulfilling Tier III Concurrently Maintainable criteria. This Certification is based upon the design documentation submitted between 12 October 2020 and 27 August 2021.

This Certification is the combination of the mutually dependent sites of the CenturyLink Comunicações do Brasil Ltda. – São Paulo Datacenters DC-6, DC-7, DC-8, DC-9, and DC-10 and the CenturyLink Comunicações do Brasil Ltda – São Paulo Datacenters DC-11 and DC-12 and supersedes the Tier III Certification of Design Documents for CenturyLink Comunicações do Brasil Ltda. – São Paulo Datacenters DC-6, DC-7, DC-8, DC-9, and DC-10 dated 30 September 2021 expiry.

This Certification recognizes the CenturyLink Comunicações do Brasil Ltda – São Paulo Datacenters DC-6, DC-7, DC-8, DC-9, DC-10, DC-11, and DC-12 design as supporting any planned work on the site infrastructure without disrupting operations, as limited by the stated IT capacity of 1,315 kilowatts (kW). DC-6 includes 245 kW of alternating current (AC) IT load. DC-7 includes 96 kW of AC IT load. DC-8 includes 96 kW of AC IT load. DC-9 includes 209 kW of AC IT load. DC-10 includes 143 kW of AC IT load. DC-11 includes 256 kW of AC IT load. DC-12 includes 270 kW of AC IT load.

Tier III Concurrently Maintainable criteria are founded on the capability to complete planned facility maintenance or modifications on a scheduled basis; equipment failures or distribution path faults may lead to unplanned outages. Certain operator errors, such as procedural errors during reconfiguration of the redundant computer room or site infrastructure equipment, may also impact the critical load.

This Tier Certification is based on the 100% design documents as submitted for review and makes no assurances as to the constructed environment. This Tier Certification is valid until the design is modified, including any changes to the capacity components or distribution paths depicted in the design identified above and submitted for review. This Certification is subject to the limitations set forth in Schedule I, attached hereto and incorporated herein.

The Tier III Certification of Design Documents award is valid until 30 August 2023, subject to the limitations and extension request process set forth in the attached Schedule I.

Congratulations on this achievement.

Sincerely,

Christopher Brown
Chief Technical Officer

TOP#2 Data Center mais conectado em São Paulo

O **Data Center Carrier-Neutral Cirion SAO1**, em São Paulo, é uma das maiores instalações da empresa. Oferece serviços de Colocation e Interconexão para um ecossistema digital com **~500 empresas**, garantindo infraestrutura de alto desempenho e conectividade estratégica.

SAO1

São Paulo Data Center

Benefícios do SAO1

Segurança

A segurança do **Data Center da Cirion** oferece aos clientes a tranquilidade de se concentrarem no crescimento de seus negócios, garantindo que seus dados e aplicações críticas sejam protegidas em um **ambiente altamente seguro e resiliente**. Com medidas avançadas de proteção, mitigação de riscos e suporte especializado, as operações permanecem estáveis e confiáveis.

*Dupla autenticação: biometria e cartão magnético.

Conectividade

Com a flexibilidade oferecida pela política **Carrier Neutral**, os Data Centers da Cirion permitem que as empresas **expandam suas operações sem limitações de conectividade**. Isso garante maior escalabilidade, adaptação a novas demandas e crescimento sustentável com acesso a uma ampla gama de provedores de telecomunicações.

Energia

A Cirion assegura que seus clientes operem com máxima confiabilidade, fornecendo **energia ininterrupta e sustentável**. O Data Center SAO1 conta com uma **subestação própria exclusiva**, alimentada diretamente por duas linhas de alta tensão com energia **100% renovável**.

Refrigeração

A Cirion assegura que seus clientes operem com **máxima confiabilidade**, fornecendo energia **ininterrupta e sustentável**. O Data Center SAO1 conta com uma subestação própria exclusiva, alimentada diretamente por duas linhas de alta tensão com energia 100% renovável.

Ecossistema

ISPs & Service Providers (+30):

Oracle - Vogel - Algar - BRFibra - Claro - Conexão - Fibrarede - Horizons - Hostfiber - Intel - Internexa - Master - Mega Telecom - MHNNet - Mundivox - Nettel - Netion - Tim - Novvacore - SitelBRa - Telefonica - Vivo - WCS - Webby

Peering:

Embratel - Google - Netflix - Meta - OI - NTT - TI Sparkle - Microsoft - Telefonica - TIM - Verizon - Telxius

AS: 777

Clouds OnRamp: Google

Blue Print Capacity: 1320

Clientes: 486

Distâncias aproximadas do SAO1



Av. Eid Mansur, 666, Parque São George, Rodovia Raposo Tavares, Km 25, Cotia (SP) São Paulo, Brasil

SAO1 em números

Capacidade TI (Rack FP)	Área Total (m²)	Área Construída (m²)	Energia Renovável	Potência (MW)
1.154 (+308 projeto de expansão)	19.777	9.826	100%	20

Características

Redundância de resfriamento
(Cooling Redundancy): N+1

Redundância do sistema elétrico
(Electrical System Redundancy): 2N / N+1

Energia: 110/220 V AC / -48 V DC

Produtos:

- Colocation
- Bare Metal
- Private Cloud
- Managed Hosting
- Interconnection

Amenidades (Amenities)

- Work Area Dedicada
- Coworking (Work Area compartilhada)
- Cafeteria
- Estacionamento
- Wi-Fi para visitantes
- Consoles com monitor, teclado e mouse
- Controle de RFID com inventário, monitoramento e rastreabilidade
- Byface atualizado dos racks

Certificações

- ISO 9001
- ISO 20000-1
- ISO 22301
- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISO 27701
- ISAE 3402 SOC 1
- ISAE 3402 SOC 2
- ISAE 3402 SOC 3
- PCI-DSS 4.0
- Tier III Design Documents
- Tier III Constructed Facility
- SAP Outsourcing Operations Partner
- AWS Advanced Partner



Por que escolher a Cirion

A Cirion tem mais de **25 anos** de experiência operando Data Centers em **7 países da América Latina**, fornecendo serviços para **Hyperscalers, Provedores de Serviços e Empresas**. Garantimos uma infraestrutura de baixa latência, escalável e segura, apoiando um ecossistema digital com mais de **1.500** clientes.

A plataforma de Data Centers da Cirion se destaca por ter o maior sistema de interconexão regional, um extenso portfólio de soluções e **capacidades de interconexão neutras inigualáveis**. Nossa cobertura regional única, o fácil acesso a um ecossistema estabelecido, as certificações abrangentes, a prontidão para IA e o compromisso com a sustentabilidade nos tornam um parceiro confiável e visionário.

Integrado ao nosso Ecossistema Digital Latino-Americano, com acesso a várias nuvens e provedores de serviços.